

Smluvní podmínky pro užívání online platformy toprecepty.cz

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Toto jsou smluvní podmínky webu toprecepty.cz provozovaného společností BurdaMedia Extra s.r.o., IČO: 15273598, se sídlem Přemyslovská 2845/43, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod C 1405 (dále jen **Burda** nebo **Provozovatel**).
- 1.2. Tyto podmínky stanovují pravidla pro užívání online platformy toprecepty.cz (**Platforma**) za účelem zajištění bezpečného, transparentního a férového prostředí pro všechny uživatele v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách) (**DSA**).
- 1.3. Používání webu Platformy se řídí těmito Smluvními podmínkami a Obchodními podmínkami Burdy dostupnými zde: burdamediaextra.cz/dokumenty. Registrací na Platformě souhlasíte s těmito Smluvními podmínkami, Obchodními podmínkami a Zásadami ochrany soukromí dostupnými rovněž zde: burdamediaextra.cz/dokumenty.

2. Povolený a zakázaný obsah na Platformě

- 2.1. Uživatelé nesmí na Platformě zveřejňovat obsah, ať už ve formě samostatných příspěvků či ve formě hodnocení či komentářů, který:
 - (a) porušuje autorská práva, práva duševního vlastnictví;
 - (b) podněcuje k nenávisti, násilí nebo diskriminaci;
 - (c) poškozují dobré jméno nebo pověst Platformy nebo Burdy;
 - (d) je v rozporu s těmito podmínkami (např. spam, komerční obsah nebo pomlavy); nebo
 - (e) je v rozporu s platnými zákony České republiky nebo EU.
- 2.2. Provozovatel si vyhrazuje právo takový výše uvedený obsah odstranit nebo omezit jeho viditelnost.
- 2.3. Povoleným obsahem jsou výlučně nové recepty a související hodnocení či komentáře. Pro přidávání nových receptů platí jednoduchá pravidla, která jsou popsána zde: [Průvodce přidáváním receptu](#).
- 2.4. Komentáře a hodnocení u jednotlivých receptů umožňují uživatelům sdílet své zkušenosti a tipy a zároveň usnadňují ostatním rozhodování, zda recept vyzkoušet.

Při psaní komentáře a hodnocení pro uživatele platí následující pravidla:

- (a) komentář nebo hodnocení nesmí být vulgární a nesmí z jakéhokoliv důvodu obsahovat urážky jiných uživatelů Platformy;
- (b) komentář nebo hodnocení nesmí zahrnovat výhružky nebo podněcovat k násilí;

- (c) komentář nebo hodnocení nesmí být používáno pro komerční účely (například reklamy, propagační odkazy nebo jiné akce);
- (d) je zakázáno uměle manipulovat s komentáři nebo hodnocením, například zanechávat totožné hodnocení z více účtů, nutit ostatní uživatele k psaní komentářů nebo za psaní hodnocení přijímat peněžní či jinou kompenzaci.

3. Moderace obsahu v rámci schvalování nových receptů

- 3.1. Každý nově vložený recept podléhá schvalovacímu řízení, které provádějí moderátoři či moderátorky komunity. Kontrola je zahájena nejpozději do 24 hodin od okamžiku nahrání receptu. V rámci tohoto procesu moderátor či moderátorka ověřuje správnost následujících údajů: název receptu, jeho zařazení do příslušné kategorie, dobu přípravy, počet porcí, seznam surovin a postup přípravy.
- 3.2. V případě, že recept splňuje požadovaná kritéria, je schválen a následně zveřejněn na Platformě. Pokud jsou zjištěny nesrovnalosti, moderátor či moderátorka kontaktuje autora receptu s výzvou k doplnění nebo úpravě. Další postup se řídí následujícími pravidly:
 - (a) autor reaguje a recept doplní: po provedení potřebných úprav je recept schválen a zveřejněn;
 - (b) autor nereaguje do 24 hodin a recept vyžaduje zásadní úpravy: recept je zamítnut se zdůvodněním „nedokončený recept“;
 - (c) chybějící údaje jsou drobné a obecně známé: moderátor či moderátorka může chybějící informace doplnit samostatně, pokud recept splňuje kvalitativní požadavky a obsahuje odpovídající fotografii;
 - (d) recept je zjevně zkopírován z jiného webu nebo obsahuje neobvyklé kombinace surovin: recept je zamítnut a autor je informován o důvodech zamítnutí;
 - (e) duplicitní recept (nahrán vícekrát): jeden z duplicitních receptů je bez předchozího upozornění odstraněn.

4. Moderace obsahu při nahlášení nevhodného obsahu

- 4.1. Ke každému zveřejněnému receptu může být registrovaným uživatelem přidáno hodnocení nebo komentář.
- 4.2. Na každé stránce s receptem může jakýkoliv uživatel (i neregistrovaný) nahlásit chybu v receptu nebo nevhodný obsah pomocí formuláře.
- 4.3. Má-li některý z uživatelů Platformy za to, že se na Platformě vyskytuje nezákonný obsah, může tuto skutečnost nahlásit pomocí formuláře pod tímto odkazem: toprecepty.cz/kontakt. Při využití formuláře k nahlášení nezákonného obsahu uvede uživatel následující skutečnosti:

- (a) dostatečně podložené vysvětlení důvodu, proč daný uživatel tvrdí, že dotčené informace představují nezákonný obsah;
- (b) jednoznačný údaj o přesném elektronickém umístění těchto informací, například přesnou jednotnou adresu URL nebo adresy URL, a v případě potřeby dodatečné informace umožňující identifikovat nezákonný obsah;
- (c) své jméno nebo název a e-mailovou adresu;
- (d) prohlášení uživatele potvrzující, že se uživatel v dobré víře domnívá, že informace a tvrzení obsažené v oznámení jsou přesné a úplné.

Pokud dané oznámení obsahuje elektronické kontaktní informace uživatele, zašle mu Provozovatel bez zbytečného odkladu potvrzení o obdržení oznámení.

- 4.4. Na základě takového podnětu/připomínky moderátor či moderátorka recept či označený komentář uživatele zkontroluje a podnět/připomínku zpracuje. Moderátor či moderátorka následně informuje autora připomínky o vyřízení podnětu/připomínky a o způsobu, jakým byl podnět/připomínka vyřízena.
- 4.5. V rámci zpracování podnětu/připomínky moderátorka informuje také autora receptu či komentáře o chybě v receptu nebo o nevhodném komentáři a o možnostech nápravy. Pokud nedojde k nápravě, může být recept nebo komentář skryt či smazán. V takovém případě bude vždy uživateli poskytnuto písemné odůvodnění rozhodnutí, včetně informace o dostupných možnostech obrany či nápravy.
- 4.6. Oznámení oznamovatele, který je dle platných předpisů České republiky a EU držitelem statusu důvěryhodného oznamovatele, bude dána při vyřizování přednost a bude o něm rozhodnuto bez zbytečného odkladu.

5. Podávání stížností a možnosti nápravy

- 5.1. Uživatelé mají právo podat stížnost prostřednictvím formuláře pod tímto odkazem – toprecepty.cz/kontakty nebo se mohou obrátit na kteréhokoliv moderátora či kteroukoliv moderátorku pod tímto odkazem – toprecepty.cz/otazky-na-moderatorky a zaslat vzkaz moderátorům přímo. Každá stížnost bude posouzena a vyřízena bez zbytečného odkladu, s ohledem na její povahu a závažnost.
- 5.2. V rámci řešení stížností jsou dostupné následující možnosti nápravy:
 - (a) interní přezkum rozhodnutí ze strany Provozovatele;
 - (b) mimosoudní řešení sporů;
 - (c) soudní ochrana, v případech, kdy uživatel využije dostupné právní prostředky v souladu s platnými právními předpisy.

6. Opatření a ochrana proti zneužití

- 6.1. Provozovatel na dobu [tří] měsíců a po vydání předchozího upozornění pozastaví poskytování svých služeb (zejména ve formě možnosti přidávat

obsah na Platformu) těm uživatelům, kteří často přidávají zjevně nezákonný obsah.

- 6.2. Provozovatel dále na dobu [tří] měsíců a po vydání předchozího upozornění pozastaví vyřizování oznámení a stížností těm uživatelům, kteří často podávají zjevně neodůvodněné oznámení nebo stížnosti.
- 6.3. Při rozhodování o pozastavení Provozovatel v každém jednotlivém případě a včas, objektivně a s náležitou péčí posoudí, zda se daný uživatel či stěžovatel dopouští zneužívání, jak je uvedeno v odstavcích 6.1 a 6.2 výše, přičemž zohlední všechny relevantní skutečnosti a okolnosti, které má v takovém případě k dispozici.
- 6.4. V každém případě omezení přístupu bude uživateli poskytnuto písemné odůvodnění rozhodnutí, včetně informace o dostupných možnostech obrany či nápravy.

7. Reklama a doporučovací systémy

- 7.1. Na Platformě mohou být zobrazovány reklamní sdělení, která jsou vždy řádně označena a obsahují identifikaci osoby, jejímž jménem je reklama prezentována, identifikaci osoby, která za reklamu zaplatila, pokud se tyto dvě osoby vzájemně liší, a informace o parametrech použitých k určení příjemce, jemuž je reklama prezentována, a případně jak tyto parametry změnit.
- 7.2. Pokud mají uživatelé podezření, že některý z příspěvků na Platformě není receptem a nesplňuje tak požadavky uvedené v odst. 2.3 výše, ale ve skutečnosti se jedná o reklamu či obchodní sdělení, mohou tuto skutečnost nahlásit pomocí příslušného tlačítka u daného příspěvku.
- 7.3. Recepty mohou být na Platformě řazeny podle následujících parametrů:
 - (a) Doporučené recepty – řazení je založeno na kombinaci faktorů, jako je počet zobrazení, oblíbenost a počet přiložených fotografií. V této sekci mohou být upřednostňovány recepty v rámci placených spoluprací. Uživatel nemá možnost toto řazení ovlivnit.
 - (b) Datum přidání – recepty jsou seřazeny chronologicky od nejnovějších po nejstarší.
 - (c) Hodnocení – recepty jsou řazeny sestupně podle průměrného uživatelského hodnocení (např. pomocí hvězdiček), přičemž nejlépe hodnocené recepty se zobrazují na prvních pozicích.
 - (d) Počet zobrazení – recepty jsou seřazeny podle frekvence jejich zobrazení, od nejčastěji zobrazovaných po nejméně zobrazované.
 - (e) Oblíbenost – recepty jsou řazeny sestupně na základě kombinace uživatelského hodnocení a počtu zobrazení.
 - (f) Doba přípravy – recepty jsou seřazeny od těch s nejkratší dobou přípravy po recepty s nejdelší dobou přípravy.

8. Transparentnost

- 8.1. V souladu s požadavky stanovenými v člancích 15, 17 a 24 nařízení DSA se Provozovatel zavazuje k zajištění vysoké míry transparentnosti vůči uživatelům i regulačním orgánům. Za tímto účelem jsou pravidelně zveřejňovány následující informace:
- (a) Počet aktivních uživatelů Platformy, a to v souladu s metodikou stanovenou Evropskou komisí.
 - (b) Roční zpráva o moderaci obsahu, která obsahuje zejména:
 - (i) počet příkazů k odstranění obsahu vydaných orgány členských států,
 - (ii) počet dobrovolně odstraněných příspěvků na základě oznámení uživatelů,
 - (iii) počet deaktivovaných účtů,
 - (iv) popis použitých automatizovaných systémů pro moderaci obsahu včetně jejich přesnosti a míry chybovosti,
 - (v) lidské kapacity vyčleněné na moderaci obsahu.
- 8.2. Rozhodnutí o moderaci obsahu, včetně tzv. „odůvodnění rozhodnutí“ dle čl. 17 odst. 1 DSA, jsou zasílána do Databáze transparentnosti DSA, spravované Evropskou komisí. Tato databáze je veřejně přístupná a slouží k monitorování rozhodnutí o omezení nebo odstranění obsahu.
- 8.3. Zprávy a rozhodnutí jsou zveřejňovány v souladu s harmonizovanými formáty a lhůtami stanovenými prováděcím předpisem Komise, který vstoupil v účinnost dne 1. července 2025. Provozovatel je povinen zveřejnit roční zprávu nejpozději do konce února každého kalendářního roku.

9. Změna podmínek a závěrečná ustanovení

- 9.1. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně upravit nebo doplnit tyto Smluvní podmínky, zejména v případě změny právních předpisů, technického vývoje Platformy, nebo potřeby upřesnění pravidel fungování komunity. O každé takové změně budou uživatelé informováni vhodným způsobem, zpravidla prostřednictvím oznámení na Platformě nebo e-mailové komunikace.
- 9.2. Změny nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění, není-li výslovně uvedeno jinak. Pokračováním v užívání Platformy po zveřejnění změn vyjadřuje uživatel souhlas s novým zněním pravidel.
- 9.3. V případě, že některé ustanovení těchto pravidel bude shledáno neplatným nebo nevynutitelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení, která zůstávají v plné platnosti a účinnosti.